

ALGEMENE VOORWAARDEN

van Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling, ingeschreven bij de KvK onder nummer 08197848

Toepasselijkheid

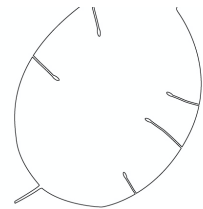
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling. Inclusief alle rechtsbetrekkingen die daarmee verband houden. Deze algemene voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van derden, als die bij de uitvoering van een opdracht aan Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling zijn ingeschakeld of in verband daarmee (mogelijk) aansprakelijk zijn.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als die schriftelijk tussen de opdrachtgever en Rini te Velthuis en Ontwikkeling zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Rini te Velthuis en Ontwikkeling deze schriftelijk heeft aanvaard.

Uitvoering van de opdracht/overeenkomst

1. Onder de dienstverlening van Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling valt onder meer het uitvoeren van opdrachten in het kader van mediatie, begeleidde intervisie, procesbegeleiding, training en coaching.
2. Iedere opdracht aan met Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling leidt tot een inspanningsverplichting. Zij zal daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
3. Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling heeft het recht om -na overleg met opdrachtgever- werkzaamheden uit te laten voeren door derden of zich door derden te laten bijstaan. Tenzij anders overeengekomen blijft Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling opdrachtnemer.
4. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling een termijn is overeengekomen, dan is dat geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling op.

Geheimhouding/privacy

1. Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling zal bij de uitvoering van de opdracht de vertrouwelijkheid zo goed mogelijk waarborgen. Opdrachtgever verleent toestemming om, voor het geval dit nodig is in het kader van de dienstverlening, gegevens ter kennis te brengen van derden. Opdrachtgever verleent voorts toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van moderne communicatiemiddelen (mobiele telefoon en computer).
2. Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacyverklaring die te vinden is op haar website.



Het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens de uitvoering van de opdracht. Om die reden vraagt Rini te Velthuis en Ontwikkeling hiervoor zekerheidshalve toestemming aan opdrachtgever. Door bevestiging van de opdracht of (ingeval van mediation) door ondertekening van de mediationovereenkomst, wordt de opdrachtgever geacht die toestemming expliciet te hebben gegeven.

Identificatie/Wwft.

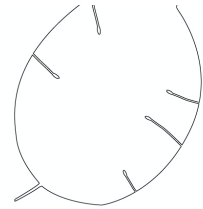
1. Rini te Velthuis kan op grond van geldende regelgeving verplicht zijn de identiteit van opdrachtgevers vast te stellen en ongebruikelijke transacties onder omstandigheden bij de autoriteiten te melden, zonder de opdrachtgever in kennis te mogen stellen. Door Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling een opdracht te geven bevestigt de opdrachtgever hiermee bekend te zijn en voor zover nodig daarvoor toestemming te geven.

Honorarium en Kosten

1. Het honorarium van Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling wordt tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen berekend op basis het voor haar op het moment van de uitvoering van de overeenkomst geldend uurtarief. Er kan worden overeengekomen dat het honorarium uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst bestaat.
2. Alle honoraria zijn exclusief heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (BTW) en exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van de opdrachtgever gemaakt, waaronder onder andere declaraties van ingeschakelde derden.
3. Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling is gerechtigd om aan de opdrachtgever een voorschot te vragen. In dat geval zal Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling de werkzaamheden mogen opschorten totdat het voorschot is voldaan, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling voor eventuele schade die daardoor mocht ontstaan.
4. Het voldane voorschot zal worden verrekend bij de laatste factuur van de werkzaamheden waarop de betaling van het voorschot betrekking heeft.

Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op een door Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling aan te geven wijze.
2. Bij te late betaling is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Over het onbetaalde bedrag is een rente van 1% per maand verschuldigd.
3. Bij niet betaling van een (voorschot)factuur door de opdrachtgever is Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.



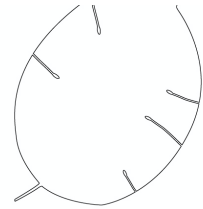
4. Bij niet betaling van een (voorschot)factuur binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning is Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling voor schade die daardoor mocht ontstaan.

Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling en van degenen die voor of namens haar werkzaam zijn, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd (inclusief het eigen risico van de opdrachtgever) op basis van de door Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
2. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling ten opzichte van de opdrachtgever beperkt tot het honorarium van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-. Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling zal bij de inschakeling van derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is de opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
3. Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard ook, indien Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling bij de uitvoering van haar opdracht is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Rini te Velthuis en Ontwikkeling duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.
4. De opdrachtgever vrijwaart Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling.
5. Indien de opdrachtgever een eventuele vordering jegens Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

Einde overeenkomst en annulering

1. Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat er schadeplichtigheid ontstaat. Rini



te Velthuis Mediation en Ontwikkeling behoudt recht op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

2. Opdrachtgever is ook bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, c.q. te annuleren. Dit dient schriftelijk (e-mail) te geschieden.
3. Bij opzegging/annulering door de opdrachtgever van een reeds geplande mediation, coachingsbijeenkomst of andere bijeenkomst binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is de opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten.
4. Opzegging/annulering vooraf door de opdrachtgever van deelname aan een workshop of begeleidingstraject kan tot tien dagen voor aanvang kosteloos. Bij opzegging/annulering tien tot vijf dagen voor aanvang wordt 50% van de totale kosten berekend. Bij opzegging/annulering vijf dagen of korter voor aanvang zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht.
5. Als de deelnemer na aanvang tussentijds beëindigt of anderszins niet langer deelneemt, heeft de deelnemer geen recht op restitutie.
6. De opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij zonder op te zeggen/te annuleren geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de opdrachtgever en Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling en de opdrachtgever een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, dienen zij te proberen dit geschil eerst in onderling overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation. Indien Rini te Velthuis Mediation en Ontwikkeling de opdracht als mediator in behandeling heeft genomen en er is een geschil dat in onderling overleg niet opgelost kan worden, dan zal in eerste instantie het geschil opgelost worden conform de SKM-Klachtenregeling van de MfN.
3. Indien overleg en/of mediation en/of klachtenprocedure ingeval van mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de rechter te Zwolle bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.